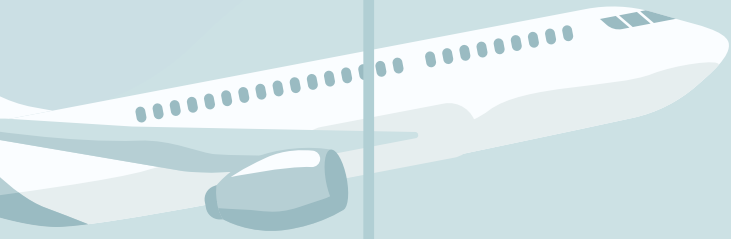


الدليل الإرشادي للمسافر

خلال مرحلة استئناف الرحلات الجوية الدولية





تشكل مطارات المملكة والعاملين فيها والطواقم الجوية الخط الأول لمنظومة الطيران المدني، لذا ستخضع جميع المرافق المرتبطة بهذه المنظومة والقوى البشرية العاملة فيها للإجراءات الوقائية والتدابير الاحترازية الموصى بها من قبل الجهات الصحية المختصة.

التوصيات والإجراءات الوقائية العامة المتخذة في مرافق المطارات والطائرات كافة



اقتصار دخول المواطنين المسافرين من الفئات المسموح لها



الفحص بالكاميرات الحرارية وإبراز تطبيق توكلنا عند الدخول للمطار



توفير المعقمات والأدلة الإرشادية والعلامات الأرضية في جميع أرجاء المطارات



إلزام جميع العاملين في المطارات والطواقم الجوية بالفحص الطبي وتعقيم اليدين ولبس الكمامة وأقنعة الحماية



تعقيم المطارات بشكل مستمر ومواصلة تعقيم جميع الطائرات المستخدمة بعد كل رحلة



ضرورة التأكد من المتطلبات الصحية المطبقة في الوجهة المقصودة والامتثال لأية تدابير احترازية

الفئات المسموح لها بالسفر

أولاً

المواطنون
المحصنون



المواطنون المحصنون الذين تلقوا جرعتي لقاح (كوفيد 19) كاملتين، وكذلك الذين تلقوا جرعة واحدة، شريطة أن يكون قد مر (14) يومًا على تطعيمهم بالجرعة الأولى بحسب ما يظهر في تطبيق (توكلنا).

ثانياً

المواطنون
المتعافون



المواطنون المتعافون من فيروس كورونا، شريطة أن يكونوا قد أمضوا أقل من (6) أشهر من إصابتهم بالفيروس، وذلك بحسب ما يظهر في تطبيق (توكلنا).

ثالثاً

المواطنون
الأقل من
18 عام



المواطنون الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، شريطة أن يقدموا قبل السفر وثيقة تأمين معتمدة من البنك المركزي السعودي، تغطي مخاطر (كوفيد 19) خارج المملكة، وفقًا لما تعلنه الجهات المعنية من تعليمات.



الإجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات المملكة عند المغادرة

قبل السفر



يجب على المسافر الحضور قبل الرحلة بوقت كاف.

يتوجب الحصول على التذكرة الإلكترونية قبل التوجه للمطار.

اقتصر الدخول للمطار على المسافرين فقط، ويستثنى من ذلك المرافقون لذوي الإعاقة.

التأكد من الحالة الصحية للمسافرين عند بوابات الدخول إلى صالات المطارات.

حالة المسافرين الصحية



قياس درجة حرارة المسافر في المطار.

التأكد من الوضع الصحي للمسافر عن طريق تطبيق توكلنا.

منع الذين تزيد درجة حرارتهم عن 38 درجة مئوية من دخول المطار.

التعقيم



يستمر تعقيم عربات نقل الأمتعة بعد كل استخدام من خلال مواقع التطهير الخاصة بها.

توفير المعقمات في جميع مرافق المطارات وعلى متن الطائرات.

ينصح بتعقيم اليدين عند الدخول للصالة.

مرافق المطار



تشجيع استخدام طرق الدفع الإلكترونية والحد من استخدام النقود الورقية.

السماح بالصلاة في المكان المخصص، مع الالتزام باتباع الإجراءات الاحترازية الخاصة بروتوكولات المساجد.

بوابات السفر



الالتزام بالتصعيد حسب مناطق المقاعد للطائرة من قبل مزود الخدمة.

التأكد من الحالة الصحية عند منصة إنهاء إجراءات السفر والصعود للطائرة. تطبيق التباعد الجسدي بين المسافرين في أماكن الاصطفاف كافة.

داخل الطائرة



التزام جميع الملاحين والركاب بارتداء الكمامات والقفازات طوال مدة سير الرحلة.

المحافظة على التباعد الاجتماعي قدر الإمكان، ووفق نسبة الإشغال للطائرة.

السماح بتقديم الوجبات والمبيعات الجوية خلال الرحلة.

مواصلة تطبيق الإجراءات الاحترازية بعد كل رحلة. إغلاق المصلى في الطائرة إن وجد.

مناطق الانتظار



تطبيق التباعد الجسدي في أماكن الانتظار كافة بمسافة متر ونصف.

السماح بالصلاة في المكان المخصص مع الالتزام باتباع الإجراءات الاحترازية. الالتزام بإغلاق غرف التدخين.



الإجراءات الوقائية

المتخذة في مطارات المملكة عند القدوم

النزول من الطائرة



التأكد من إجراء
فحص درجة
الحرارة.

الالتزام بارتداء
الكمامة.

الالتزام بالنزول
التدريجي من
الطائرة.

الدخول لصالات السفر



الوقوف على الملصقات
الإرشادية التي توضح أماكن
وقوف كل مسافر في مسار
مغادرة الصالة.

توفير أجهزة التعقيم عند أول
نقطة دخول لصالة السفر.

توفير مناطق للعزل الصحي
للحالات المشتبه بإصابتها.

استلام الأمثلة



تطهير عربات نقل الأمثلة
بعد كل استخدام.

تطبيق مسافات التباعد
الجسدي في منطقة الانتظار.



الإجراءات عند وجود

حالة الاشتباه

بالإصابة بفيروس كوفيد



تعيين أحد أفراد الطاقم للتعامل مع المريض والحد من التحرك قدر الإمكان.



تخصيص بعض المقاعد كمنطقة حجر للتعامل مع حالات الطوارئ المحتملة أثناء الرحلة.



عند الوصول يتم استلام أمتعة المسافر المريض حسب الإجراءات المتبعة، ونقل الحالة للمستشفى (حسب الآلية المتبعة من قبل وزارة الصحة).

